

# Savi 7210/7220 Office pour téléphone de bureau

# Sommaire

Informations DECT	3
Fonction DECT Enhanced Security	3
Présentation	4
Présentation des écouteurs	4
Présentation de la base	5
Accessoires	6
Brancher le système	7
Détails de configuration du téléphone de bureau	7
Connecter un micro-casque à la base	10
Connexion sécurisée automatique	10
Connexion radio manuelle	10
Fin de la connexion	10
Ajustement et chargement	11
Port à gauche ou à droite	11
Charger votre micro-casque	11
Notions de base sur le système	12
Mettez votre micro-casque sous tension	12
Régler le volume	12
Passer des appels, décrocher, raccrocher	12
Dépannage	13
Micro-casque	13
Téléphones de bureau	14
Assistance	15

# Informations DECT

**Les produits DECT ne doivent jamais être utilisés à l'extérieur de la région dans laquelle ils ont été achetés et prévue pour leur utilisation.**

Le produit sans fil DECT fourni utilise des fréquences radio sans fil restreintes qui varient selon les pays. L'utilisation des périphériques DECT est généralement autorisée en Europe, en Australie et en Nouvelle-Zélande. L'utilisation de ces produits DECT dans des pays non autorisés constitue une violation de la loi, peut perturber les réseaux et périphériques de télécommunication, et peut faire l'objet de peines et d'amendes de la part des agences de contrôle.

## Fonction DECT Enhanced Security

Plantronics est membre du DECT Forum et a pleinement adopté leurs recommandations pour améliorer la sécurité de tous les produits DECT.

Les produits DECT de Plantronics intègrent désormais pleinement les dernières recommandations sur Enhanced Security du DECT Forum et d'ETSI. Ces améliorations couvrent les procédures d'inscription, d'authentification, d'autorisation et de cryptage. Les produits DECT de Plantronics sont désormais sécurisés contre toutes les vulnérabilités connues qui ont été mises en évidence par les annonces publiques du Chaos Council en 2009.

Les produits DECT de Plantronics ont été testés selon les exigences de la certification de sécurité DECT Forum et y sont conformes. Ils disposent donc du logo de certification de sécurité DECT Forum.

Les produits Plantronics utilisant la nouvelle version améliorée du DECT, qui inclut ces améliorations de sécurité, disposent du logo de sécurité de DECT Forum sur la base.



# Présentation

## Présentation des écouteurs

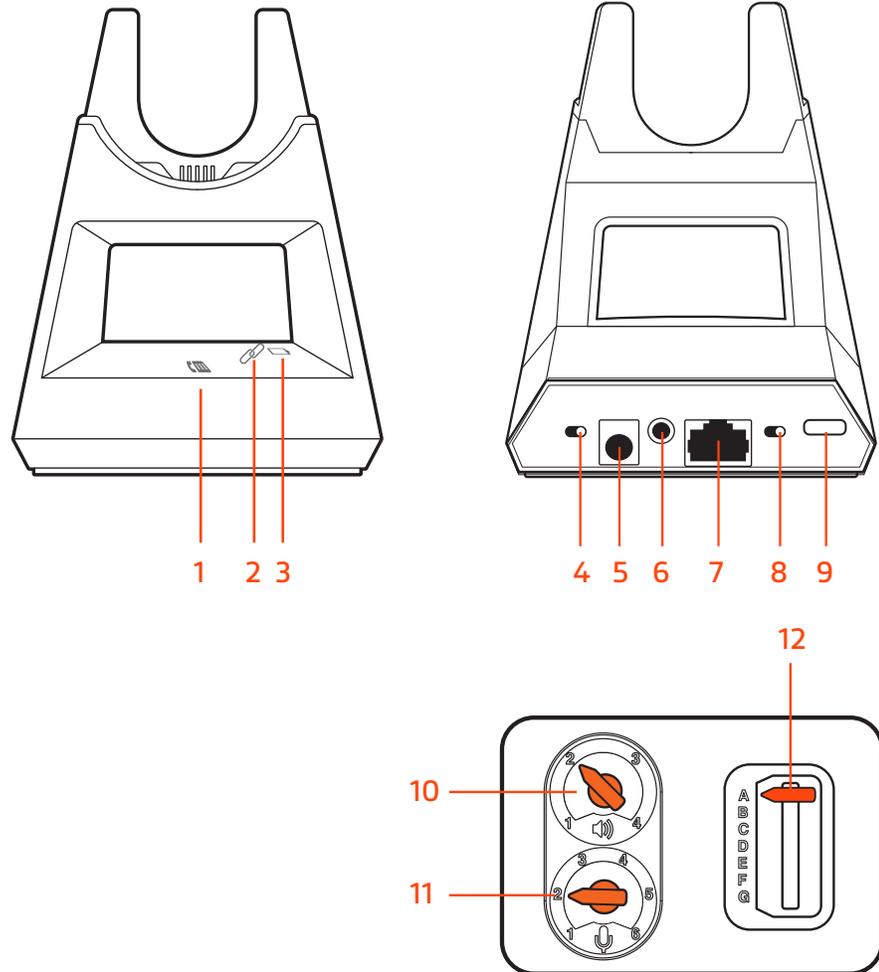


	Activer/désactiver le mode secret
	Mise sous tension
	Connexion manuelle
	Augmentation de volume
	Diminution de volume
	Appel

### **Soyez prudent**

Avant d'utiliser votre nouvel appareil, consultez le guide de sécurité pour connaître les informations importantes relatives à l'usage de votre nouveau produit.

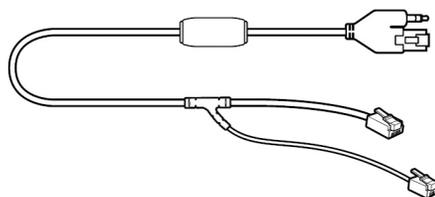
Présentation de la base



- 1 Témoin du téléphone de bureau
- 2 Témoin de connexion
- 3 Témoin lumineux de charge
- 4 Interrupteur audio large bande/bande étroite
- 5 Prise d'alimentation
- 6 Prise du levier décroché du combiné

- 7 Prise du câble de l'interface téléphonique
- 8 Réponse automatique
- 9 Bouton de connexion
- 10 Volume d'écoute du téléphone de bureau
- 11 Volume à l'émission du téléphone de bureau
- 12 Interrupteur de configuration du téléphone de bureau

## Accessoires



1

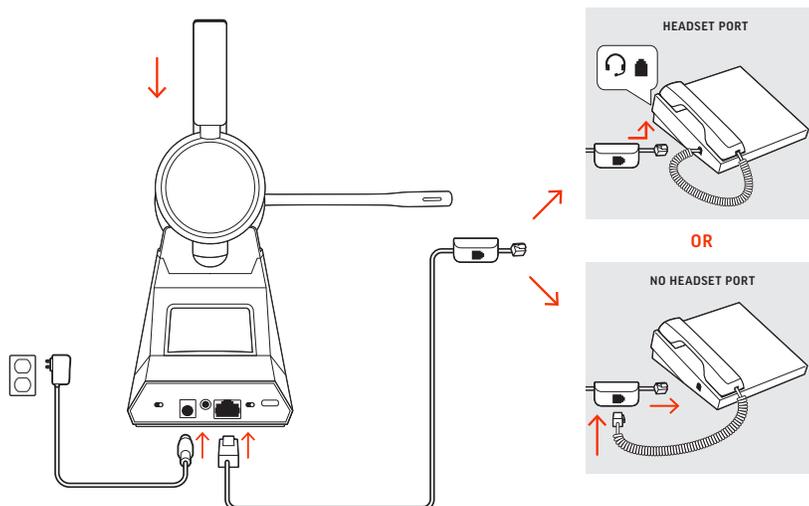


2

- 1 Câble de décroché électronique (câble EHS)** Répond et met fin automatiquement et électroniquement à un appel téléphonique de bureau. Permet le contrôle d'appels à distance avec votre appareil.
- 2 Levier décroché du combiné HL10** Soulève automatiquement le combiné et le repositionne sur son socle. Permet le contrôle d'appels à distance avec votre appareil.

# Brancher le système

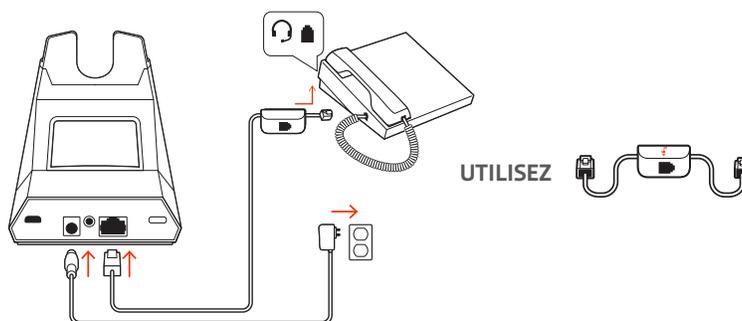
Connectez votre micro-casque ou votre oreillette en consultant le schéma.



Détails de configuration  
du téléphone de bureau

Choisissez la configuration de téléphone de bureau A, B, C ou D et connectez les câbles.

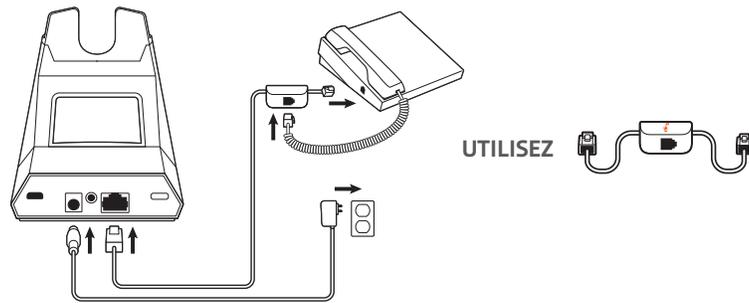
## A Téléphone de bureau avec port micro-casque dédié



- Connectez une extrémité du câble de l'interface téléphonique à l'arrière de la base.
- Connectez l'autre extrémité du câble de l'interface téléphonique au port micro-casque dédié  sur le téléphone de bureau.
- Réglez l'interrupteur de configuration situé en bas de la base sur la valeur par défaut A, qui fonctionne pour la plupart des téléphones. Utilisez la configuration D pour les téléphones Cisco.

**REMARQUE** Utilisez cette configuration si vous n'utilisez pas le câble de levier décroché HL10 ou un câble EHS. Dans cette configuration, appuyez à la fois sur le bouton Micro-casque  de votre téléphone de bureau et sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casque pour répondre à des appels ou y mettre fin.

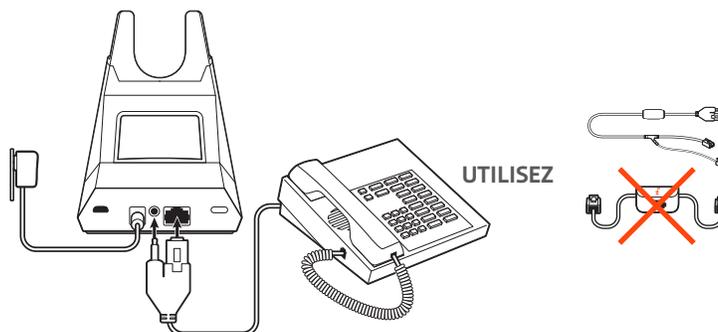
## B Téléphone de bureau (standard)



- Connectez une extrémité du câble de l'interface téléphonique à l'arrière de la base.
- Retirez le cordon extensible du combiné de la base du téléphone de bureau et reconnectez-le au boîtier de raccordement du câble de l'interface téléphonique.
- Connectez enfin l'autre extrémité du câble de l'interface téléphonique au port de combiné ouvert sur votre téléphone de bureau.
- Réglez l'interrupteur de configuration situé en bas de la base sur **la valeur par défaut A**, qui fonctionne pour la plupart des téléphones. Utilisez la configuration **D** pour les téléphones Cisco.

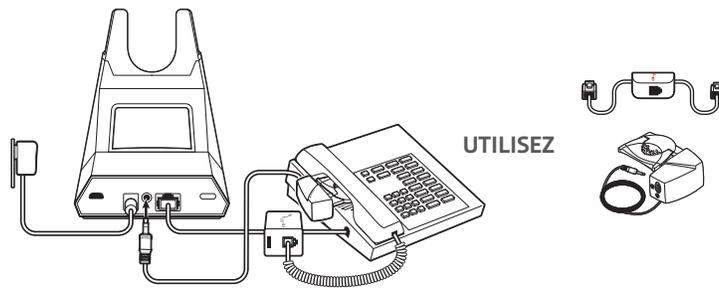
**REMARQUE** Utilisez cette configuration si vous n'utilisez pas le câble de levier décroché HL10 ou le câble EHS et que votre téléphone de bureau ne dispose pas d'un port micro-casque dédié. Dans cette configuration, décrochez manuellement le combiné de votre téléphone de bureau et appuyez sur le bouton de contrôle d'appel du micro-casque pour répondre à des appels ou y mettre fin.

#### C Téléphone de bureau + câble EHS (vendu séparément)



- Réglez l'interrupteur de configuration situé en bas de la base sur **la valeur par défaut A**, qui fonctionne pour la plupart des téléphones.

#### D Téléphone de bureau + levier décroché du combiné HL10 (vendu séparément)



- Réglez l'interrupteur de configuration situé en bas de la base sur la **valeur par défaut A**, qui fonctionne pour la plupart des téléphones. Utilisez la configuration **D** pour les téléphones Cisco.

# Connecter un micro-casque à la base

L'appareil et la base inclus dans la boîte sont connectés l'un à l'autre en usine. Cependant, si vous souhaitez utiliser un nouvel appareil ou si vous souhaitez restaurer la connexion avec votre appareil, vous pouvez connecter les unités l'une à l'autre avec les méthodes suivantes.

## Connexion sécurisée automatique

Lorsque votre système est inactif et que vous posez un appareil sur le socle, il se connecte automatiquement à la base et devient l'appareil principal. Le témoin de connexion de la base clignote pendant le processus de connexion et devient vert lorsque la nouvelle connexion est établie.

## Connexion radio manuelle

- 1 Désactivez le système et retirez votre micro-casque de son socle, puis appuyez sur le bouton de connexion à l'arrière de la base pendant 4 secondes. Le témoin de connexion de l'écran clignote.
- 2 Appuyez sur le bouton d'augmentation du volume de votre micro-casque pendant 4 secondes, jusqu'à ce que le témoin lumineux de l'appareil devienne vert.
- 3 Lorsque le témoin lumineux de connexion de la base devient vert et que celui du micro-casque s'éteint, l'appareil et la base sont connectés l'un à l'autre.

**REMARQUE** Si le processus de connexion s'interrompt après deux minutes ou s'il échoue, essayez à nouveau de connecter le micro-casque.

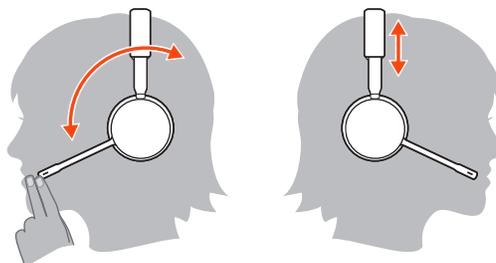
## Fin de la connexion

Si la base se trouve en mode de connexion et que vous souhaitez qu'elle cesse de rechercher un micro-casque, appuyez de nouveau sur le bouton de connexion ou placez le micro-casque dans le socle chargeur. Le témoin de connexion de la base cesse de clignoter et reste allumé en vert.

# Ajustement et chargement

## Port à gauche ou à droite

Pour positionner le microphone sur le côté droit ou gauche, faites pivoter la perche vers le haut. Remontez ou abaissez la perche en douceur, de sorte que l'extrémité se trouve à deux épaisseurs de doigts du coin de la bouche.



## Charger votre micro-casque

Placez le micro-casque dans le socle chargeur. Le témoin lumineux de charge clignote en vert lorsque le micro-casque se recharge et s'éteint lorsqu'il est entièrement chargé. Chargez le micro-casque pendant au moins 20 minutes avant la première utilisation. Chargez le micro-casque pendant 3 heures pour profiter de 8 heures d'autonomie en mode conversation.

# Notions de base sur le système

Mettez votre micro-casque sous tension

Régler le volume

Pour allumer votre micro-casque, faites glisser le bouton d'alimentation .

- **Volume du micro-casque** Ajustez le volume de votre micro-casque à l'aide des commandes du volume.
- **Volume du téléphone de bureau** Lors d'un appel téléphonique de bureau, si votre voix est trop faible ou trop forte, ajustez le volume du microphone sur la partie inférieure de la base. Si la voix de l'appelant est trop forte ou trop faible lors d'un appel téléphonique de bureau, réglez le volume de la base.
- **Volume de sonnerie de la base** Ajustez le volume de la sonnerie de la base sur la partie inférieure de celle-ci. Cette sonnerie vous avertit de la réception d'un appel si vous ne portez pas votre micro-casque/oreillette. Il existe 4 paramètres de sonnerie de la base : désactivé, faible, moyen ou fort

Passer des appels, décrocher, raccrocher

## Passer un appel (téléphone de bureau)

- 1 Appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque/de l'oreillette. L'icône téléphone de bureau  s'allume sur l'écran de la base. Vous devriez entendre une tonalité dans votre micro-casque.  
**REMARQUE** Appuyez sur le bouton Micro-casque  de votre téléphone ou retirez manuellement le combiné si vous ne disposez pas d'un câble de levier décroché HL10 ou d'un câble EHS.

**ASTUCE** Si vous n'entendez pas de tonalité, retournez la base et réglez l'interrupteur (A–G). « A » fonctionne pour la majorité des téléphones de bureau. « D » fonctionne avec les téléphones Cisco.

- 2 Composez le numéro depuis votre téléphone de bureau.

## Prendre un appel ou y mettre fin

Pour prendre un appel ou y mettre fin, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque.

**REMARQUE** Si vous ne disposez pas d'un câble de levier décroché HL10 ou d'un câble EHS, appuyez sur le bouton Micro-casque  du téléphone ou décrochez le combiné lorsque vous répondez à un appel et raccrochez à la fin d'un appel.

## Activation du mode secret

Appuyez sur la touche secret pour activer le mode secret, vous entendez 3 tonalités rapides. Sur la base, l'icône associée au mode secret devient rouge. Appuyez de nouveau sur cette touche pour désactiver le mode secret.

## Mettre en attente un appel

Pour mettre un appel en cours en attente, appuyez sur le bouton d'augmentation ou de diminution du volume pendant 4 secondes. Appuyez sur le bouton d'appel pour reprendre un appel mis en attente.

## Basculer d'un appel à l'autre (fonction Flash)

Pour basculer entre deux appels, appuyez sur le bouton d'augmentation ou de diminution du volume pendant 4 secondes.

## Réponse automatique

Pour répondre automatiquement à un appel entrant, retirez le micro-casque/oreillette du socle de chargement en faisant glisser le bouton de réponse automatique  vers la gauche.

# Dépannage

## Micro-casque

Je n'entends pas de tonalité dans l'oreillette.

- Vérifiez que l'oreillette est chargée.
- Vérifiez que l'oreillette est connectée à la base. Voir Connecter un micro-casque à la base.
- Réglez l'interrupteur de configuration (A-F) situé en bas de la base jusqu'à ce qu'une tonalité retentisse. Le paramètre par défaut A fonctionne pour la plupart des téléphones.  
**ATTENTION** Utilisez la configuration D pour les téléphones Cisco. Les téléphones Cisco connectés avec un câble EHS utilisent la configuration A.
- Assurez-vous que votre téléphone de bureau est correctement connecté à votre base. Voir Détails de configuration du téléphone de bureau à la page 7Détails de configuration du téléphone de bureau.
- Si votre base est connectée au port micro-casque dédié de votre téléphone de bureau , appuyez sur le bouton Micro-casque du téléphone de bureau pour entendre une tonalité.
- Si votre base est connectée au port micro-casque dédié de votre téléphone de bureau , appuyez sur le bouton Micro-casque du téléphone de bureau et sur le bouton du téléphone de bureau de la base  pour entendre une tonalité.
- Si votre base est connectée au port de votre combiné, décrochez manuellement le combiné pour entendre une tonalité (si vous ne disposez pas d'un câble EHS ou d'un levier décroché du combiné HL10).
- Veillez à ce que le levier décroché du combiné HL10 soulève suffisamment le combiné pour le décrocher ; réglez-le plus haut, si nécessaire.
- Réglez le volume d'écoute du micro-casque. Voir Réglage du volume.
- Si le volume est toujours trop bas, réglez le volume d'écoute du téléphone de bureau sur la base. Voir Réglage du volume.

J'entends des bruits parasites.

- Veillez à ce que la distance séparant la base et l'ordinateur soit de 30 centimètres minimum et que celle séparant la base et le téléphone soit de 15 centimètres minimum. Si le problème persiste, cela signifie que l'oreillette s'éloigne du rayon de portée ; rapprochez-vous de la base. Voir Positionner votre base.

Le son est déformé.

- Diminuez le volume à l'émission et/ou le volume d'écoute du téléphone de bureau sur la base. Pour la plupart des téléphones, le paramètre correct est la position 2. Voir Réglage du volume.
- Si le téléphone de bureau dispose d'un bouton de réglage du volume, baissez le volume jusqu'à la disparition de la distorsion.
- Si la distorsion a encore lieu, ajustez le volume de l'oreillette pour diminuer le volume en transmission de l'oreillette. Voir Réglage du volume.
- Veillez à ce que la distance séparant la base de l'ordinateur soit de 30 centimètres et que celle séparant la base du téléphone soit de 15 centimètres. Voir Positionner votre base.

## Téléphones de bureau

J'entends un écho dans l'oreillette.

- Diminuez le volume à l'émission et/ou le volume d'écoute du téléphone de bureau sur la base. Pour la plupart des téléphones, le paramètre correct est la position 2. Voir Réglage du volume.
- Si le volume audio est trop bas dans cette position, augmentez le volume de l'oreillette. Voir Réglage du volume.
- Si le volume à l'émission est trop bas pour votre interlocuteur dans cette position, réglez la position de l'oreillette de sorte que le microphone soit le plus près possible de votre bouche.

Mes interlocuteurs perçoivent un bourdonnement.

- Eloignez la base de votre téléphone. Voir Positionner votre base.
- Si l'alimentation de la base est branchée sur une rallonge, raccordez-la directement au secteur.

Le levier décroché du combiné est installé mais ne décroche pas le combiné.

- Assurez-vous que le câble d'alimentation du levier décroché du combiné est fermement enfoncé dans la prise du levier de la base.

Je n'entends pas la tonalité de mon téléphone de bureau dans le micro-casque.

- Réglez l'interrupteur de configuration (A-F) situé en bas de la base jusqu'à ce qu'une tonalité retentisse. Le paramètre par défaut A fonctionne pour la plupart des téléphones.  
**ATTENTION** Utilisez la configuration D pour les téléphones Cisco. Les téléphones Cisco connectés avec un câble EHS utilisent la configuration A.
- Assurez-vous que votre téléphone de bureau est correctement connecté à votre base. Voir Détails de configuration du téléphone de bureau.
- Si votre base est connectée au port micro-casque dédié de votre téléphone de bureau , appuyez sur le bouton Micro-casque du téléphone de bureau pour entendre une tonalité.
- Si votre base est connectée au port micro-casque dédié de votre téléphone de bureau , appuyez sur le bouton Micro-casque du téléphone de bureau et sur le bouton du téléphone de bureau de la base  pour entendre une tonalité.
- Si votre base est connectée au port de votre combiné, décrochez manuellement le combiné pour entendre une tonalité (si vous ne disposez pas d'un câble EHS ou d'un levier décroché du combiné HL10).

# Assistance

## BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

[plantronics.com/support](https://plantronics.com/support)

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street  
Santa Cruz, CA 95060  
United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171  
2132 LR Hoofddorp  
Netherlands

© 2019 Plantronics, Inc. Tous droits réservés. Poly, le logo en hélice et le logo Poly sont des marques commerciales de Plantronics, Inc. DECT est une marque commerciale d'ETSI. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Fabriqués par Plantronics,

215231-11 11.19